Ghid rapid

Platforma BERDÓ de comenzi piese — esențialul pe o singură pagină

BERDÓ ALUTECHNIC

shop.alutechnic.hu

Comanda în patru pași

1. Autentificare cu numele de utilizator și parola primite de la BERDÓ.
2. Căutați produsul după cod sau denumire, sau răsfoiți catalogul.
3. Introduceți cantitatea, apoi **Adaugă în coș**.
4. În coș: **Continuă spre comandă**, apoi **Trimite comanda**.

Cantitate: metru, legătură, pachet

Unitate de comandă: 6 m
Comandați în metri, în multipli de 6 m.

Se comandă la legătură · 1 legătură = 60 m
Introduceți numărul de legături: 2 = 120 m.

Se comandă la pachet · 1 pachet = 100 buc
Introduceți numărul de pachete: 1 = 100 buc.

Cea mai frecventă greșeală

La produsele pe legătură, **120** nu înseamnă 120 de metri, ci **120 de legături**. Verificați mereu rândul **Total** de sub cantitate. Dacă introduceți o cifră mare, platforma vă întreabă și vă propune conversia corectă.

Bine de știut

- După autentificare vedeți mereu **prețul dumneavoastră**, alături de prețul de listă și discount.
- Coșul aparține firmei: vă așteaptă de pe orice calculator și se păstrează și după ieșire.
- După 30 de minute de inactivitate sunteți deconectat — coșul se păstrează și atunci.
- Prețurile sunt în euro, nete, fără TVA.
- Prețul de pe site este informativ: cel final se află în e-mailul de confirmare.
- Aveți o întrebare? **Ajutor → Întrebare nouă** — puteți atașa și fotografii, răspunsul vine aici, în platformă.

După trimitere

- Primiți un **număr de comandă** — merită să îl menționați și la telefon.
- Comanda se urmărește în lista **Comenzile mele**: În lucru → Procesată → Livrată.
- În fila **Facturi** vedeți facturile, plățile și suma rămasă de plată; tot aici puteți tipări **fișa client**.
- Cu butonul **Listă de prețuri** vă salvați propria listă de prețuri în PDF.

Contact
+36 70 537 3366
zsolt.szabo@berdoalutechnic.hu — pentru orice problemă

BERDÓ ALUTECHNIC Kft.
7673 Cserkút, hrsz. 089/15, Ungaria
Luni–Vineri: 8:00–16:00