Brzi vodič

BERDÓ platforma za narudžbu dijelova — najvažnije na jednoj stranici

shop.alutechnic.hu

BERDÓ ALUTECHNIC

Narudžba u četiri koraka

1. Prijava korisničkim imenom i lozinkom koje ste dobili od BERDÓ-a.
2. Pretražite proizvod po šifri ili nazivu, ili pregledajte katalog.
3. Upišite količinu, zatim **U košaricu**.
4. U košarici: **Nastavi na narudžbu**, zatim **Pošalji narudžbu**.

Količina: metar, svežanj, paket

Jedinica narudžbe: 6 m
Naručujete u metrima, u višekratnicima od 6 m.

Naručuje se u svežnjevima · 1 svežanj = 60 m
Upisujete broj svežnjeva: 2 = 120 m.

Naručuje se u paketima · 1 paket = 100 kom
Upisujete broj paketa: 1 = 100 kom.

Najčešća pogreška

Kod proizvoda u svežnjevima **120** ne znači 120 metara, nego **120 svežnjeva**. Uvijek provjerite redak **Ukupno** ispod količine. Ako upišete velik broj, platforma pita i nudi ispravan preračun.

Dobro je znati

- Nakon prijave uvijek vidite **svoju cijenu**, pokraj nje kataloška cijena i popust.
- Košarica pripada tvrtki: čeka vas s bilo kojeg računala i ostaje sačuvana i nakon odjave.
- Nakon 30 minuta neaktivnosti slijedi odjava — košarica i tada ostaje sačuvana.
- Cijene su u eurima, neto, bez PDV-a.
- Cijena na stranici informativna je: konačna je u e-mailu s potvrdom.
- Imate pitanje? **Pomoć → Novo pitanje** — možete priložiti i fotografije, odgovor stiže ovdje, na platformi.

Nakon slanja

- Dobivate **broj narudžbe** — dobro ga je navesti i telefonom.
- Narudžbu pratite na popisu **Moje narudžbe**: U obradi → Obrađeno → Isporučeno.
- Na kartici **Računi** vidite račune, uplate i iznos za plaćanje te možete ispisati **karticu kupca**.
- Gumbom **Cjenik** spremate vlastiti cjenik s popustom u PDF.

Kontakt
+36 70 428 7498
finance@berdoalutechnic.hu — opći upiti, računi
service@berdoalutechnic.hu — narudžbe, dostava, proizvodi

BERDÓ ALUTECHNIC Kft.
7673 Cserkút, hrsz. 089/15, Mađarska
Ponedjeljak–petak: 8:00–16:00